



Grand Motors d.o.o.

Milutina Milankovića 21
11070, Novi Beograd, Srbija
Centrala: +381 11 20 90 600
Prodaja: + 381 11 20 90 692
Fax: +381 11 20 90 688
E-mail: mg@grandmotors.rs
www.mgmotor.rs

Garantna izjava za sve MG modele

Izdavalac Garantne izjave:

Preduzeće za trgovinu i usluge Grand motors doo, Beograd, Ul. Milutina Milankovića br. 21
Novi Beograd, Beograd
Matični broj: 17349929

Saobraznost - zakonska garancija:

Grand Motors d.o.o. Beograd'' za vozila robne marke MG i rezervne delove istih, obezbeđuje potrošačima, u slučaju nesaobraznosti robe ugovoru, sva prava u skladu sa članovima 50. do 55. Zakona o zaštiti potrošača. Saobraznost počinje da važi od datuma predaje vozila potrošaču i traje 24 meseca, bez ograničenja kilometraže. Izuzetno od navedenog, na delove automobila čiji je vek trajanja kraći od 24 meseca, rok odgovornosti za nesaobraznost robe ugovoru je srazmeran roku trajanja pojedinačnog dela.

Ugovorna garancija

Ugovorna garancija stupa na snagu datumom predaje vozila kupcu i traje do isteka 84 meseca od datuma predaje vozila kupcu ili do pređenih 150.000 km, u zavisnosti šta se pre od navedenog ostvari. Ugovorna garancija neće ni na koji način umanjiti ili isključiti prava Potrošača po osnovu saobraznosti iz Zakona o zaštiti potrošača.

Garancija na vozila za specijalne namene

Vozila koja se koriste za specijalne namene kao što su taksi, CarGo, sanitetska vozila, vozila koja se koriste za potrebe policije, hitnih službi za reakcije na prirodne nepogode, auto škole, i sl, imaju garanciju od 36 meseci od datuma predaje vozila kupcu ili 100.000 pređenih kilometara, a u zavisnosti od toga šta pre od ova dva nastupi. Garancija na vozila za specijalne namene stupa na snagu datumom predaje vozila kupcu.

Na isključenja Garancije primenjuju se sva navedena izuzeća u odeljku Isključenja iz Garancije, kao i svi uslovi i odredbe navedeni u izjavi o garanciji. Da bi ispunjavalo uslove garancije, vozilo se mora registrovati kod MG trgovca kao vozilo za specijalne namene, koristeći obrazac za registraciju za prevoz putnika. U slučaju da se to ne učini garancija može biti poništena. Ovo ograničenje se odnosi na visokonaponske komponente pogonskog sklopa i visokonaponsku bateriju.

Prenosivost prava iz Garancije:

PIB: 101684724
Matični broj: 17349929
Šifra delatnosti: 4511

Unicredit banka: 170-0000300368000-18
OTP Banka: 325-9500600033876-78
ProCredit banka: 220-0000000128125-31



Since 1924

Grand Motors d.o.o.

Milutina Milankovića 21
11070, Novi Beograd, Srbija
Centrala: +381 11 20 90 600
Prodaja: + 381 11 20 90 692
Fax: +381 11 20 90 688
E-mail: mg@grandmotors.rs
www.mgmotor.rs

Garancija se prenosi na svakog novog vlasnika vozila, sve do isteka garantnog roka.

Pokrivenost garancije

Garancija pokriva sve komponente vozila koje su proizvedene od strane MG-a, uključujući visokonaponsku bateriju, osim onih delova i sklopova koji su navedeni u poglavlju o isključenjima Garancije.

Davalac garancije se obavezuje da će obezbeđivati servis i rezervne delove u skladu sa propisima važećim na teritoriji Srbije u vreme kupovine vozila i da će svaku popravku po osnovu prava na garanciju izvršiti u primerenom roku za datu vrstu nedostatka računajući od datuma predaje vozila na popravku u ovlašćeni servis.

Uslovi za ostvarivanje prava iz Garancije:

Redovno i propisano servisiranje u skladu sa instrukcijama proizvođača MG vozila sadržanim u Servisnoj knjižici i uredno overavana servisna knjižica su preduslov za ostvarenje garantnih prava. Davalac garancije zadržava pravo da isključi vozilo iz garancije ukoliko su popravke i/ili servisni pregledi obavljani u neovlašćenim servisima, neoriginalnim rezervnim delovima delovima ili delovima čiji kvalitet nije istog nivoa kao originalni delovi, bez obzira na karakter i obim takvih popravki. Detaljnije u odeljku "Isključenja iz Garancije". Davalac garancije garantuje besplatnu popravku, zamenu delova i sklopova ili podešavanje, od strane ovlašćenog servisa, bilo kojeg dela koji se pokvari tokom garancijskog roka, kao rezultat greške u proizvodnji ili materijalu, u skladu sa uslovima ove Garancije.

Uslovi za ostvarivanje prava po osnovu Garancije zahtevaju sledeće:

- Svi garantni zahtevi unutar garantnog roka podnose se ovlašćenom MG servisu na teritoriji Republike Srbije, koji dijagnostikuje kvar i izvodi popravke
- Nakon što uoči kvar korisnik treba da ga prijavi ovlašćenom MG servisu što je bez odlaganja. Garancija može biti nepriznata ako korisnik nastavi da koristi vozilo sa kvarom.
- U slučaju MG električnih i hibridnih vozila, garancijski zahtevi se neće prihvatiti u slučaju da je neovlašćeno lice, osim ovlašćenog MG servisa, pokušalo popravku, vršio defektažu, otvaranje ili je skidao visokonaponsku bateriju ili visokonaponsku instalaciju iz vozila.
- Sve popravke, otklanjanje oštećenja ili ugradnja zamenskih rezervnih delova i pribora, izvršio je ovlašćeni MG servis u skladu sa uputstvom koje je izdao MG
- U slučaju da se utvrdi da je uzrok nekog kvara na vozilu promena fabričke specifikacija vozila, bez prethodne pisane saglasnosti Davaoca garancije, garancija neće biti priznata



Since 1924

Grand Motors d.o.o.

Milutina Milankovića 21
11070, Novi Beograd, Srbija
Centrala: +381 11 20 90 600
Prodaja: + 381 11 20 90 692
Fax: +381 11 20 90 688
E-mail: mg@grandmotors.rs
www.mgmotor.rs

- Vozilo ne sme biti zapušteno, neuredno i nepravilno održavano, popravljano suprotno MG preporukama sadržanim u Uputstvu za korisnika ili korišćeno suprotno nameni vozila ili Uputstvu za upotrebu vozila
- Dozvoljena tolerancija za prekoračenje servisnog intervala definisanog Isključenja iz garancije je 1.500 kilometara u odnosu na propisani servisni interval ili 28 dana od preporučenog datuma servisa koji su predviđeni planom servisnih intervala datim u Servisnoj knjižici
Napomena: da bi se kvalifikovalo za ostvarenje prava po osnovu ove Garancije, vozilo mora imati potpunu i tačnu istoriju servisiranja, u skladu sa preporučenim servisnim planom MG-a, korišćenjem originalnih delova i tačnosti originalne specifikacije (OA).
- Ako kvar proizilazi iz nepridržavanja preporučenih servisnih intervala proizvođača i/ili preporuka proizvođača za negu i održavanje, ovlašćeni MG servis zadržava pravo da odbije sve naknadne garantne zahteve.
- Vozilo se ne sme koristiti za trke ili takmičenje bilo koje vrste
- Vozilo ne sme biti izloženo opterećenju većem od maksimalnog preporučenog od strane proizvođača.

Visokonaponska baterija

Ako se tokom provere kod ovlašćenog MG servisera utvrdi da je visokonaponska baterija pretrpela smanjenje kapaciteta ispod 70% izvorne vrednosti pri isporuci, to će se smatrati prekomernim gubitkom. Gde god je to moguće, vrednost prekomernog gubitka će se popraviti, ili će visokonaponska baterija biti zamenjena novom ili obnovljenom baterijom.

Dužnost vlasnika vozila u slučaju nedostatka na vozilu

Vlasnik je odgovoran za pravilno održavanje i negu svog MG vozila. Potrebno je da se pridržava preporučenih postupaka održavanja i nege pri čemu treba koristiti samo proizvode koji se smatraju sigurnim.

Vlasnik MG vozila je dužan da redovno održava svoje MG vozilo. Preporučuje se da servisnu evidenciju i račune držite na sigurnom i dostupnom mestu. Servisnu evidenciju treba popuniti pri svakoj poseti MG servisu radi servisa ili održavanja.

U slučaju kvara na vozilu koji se dogodi u garantnom periodu, vlasnik vozila je dužan da bez odlaganja odveze vozilo u najbliži ovlašćeni servis radi ispitivanja kvara. Ukoliko je priroda ili intezitet kvara do koga je došlo na javnom putu/saobraćajnici takva da vozilo



Since 1924

Grand Motors d.o.o.

Milutina Milankovića 21
11070, Novi Beograd, Srbija
Centrala: +381 11 20 90 600
Prodaja: + 381 11 20 90 692
Fax: +381 11 20 90 688
E-mail: mg@grandmotors.rs
www.mgmotor.rs

ne može biti na sopstveni pogon dovezeno do servisa, vlasnik vozila je pokriven mobilnom asistencijom Davaoca garancije. Mobilna asistencija će na poziv vlasnika, a o trošku Davaoca garancije, prevesti vozilo koje je u kvaru do najbližeg ovlašćenog servisa MG.

Spisak ovlašćenih servisa je sastavni deo Servisne knjižice. Davalac garancije zadržava pravo da promeni ovlašćene servisere. Obavezno proverite da li je servis i dalje ovlašćen za servisiranje MG vozila. Proveru možete izvršiti putem na internet stranici www.mgmotor.rs

Isključenja iz Garancije

Postoje određeni aspekti upotrebe, prirodne pojave i aspekti vlasništva koji su isključeni i nisu pokriveni garancijom. Od garancije su izuzeti:

- Delovi koji zahtevaju zamenu ili održavanje zbog oštećenja usled redovne upotrebe ili koje su bile podvrgnute velikom trošenju (npr. 12V akumulator, kočione pločice, sijalice, metlice brisača itd.), pokrivene su samo garancijom od 2 godine ili do predviđenog intervala zamene zbog starosti ili pređene kilometraže kako je navedeno u rasporedu održavanja datom u Servisnoj knjižici.
- Imajte na umu da su potrošni rezervni delovi pokriveni garancijom samo ako je kvar rezultat greške u proizvodnji ili materijalu.
- Delovi koji zahtevaju podešavanje ili zamenu kao deo redovnog servisiranja i održavanja tokom garantnog roka, u skladu sa planom održavanja datim u Servisnoj knjižici.
- Infotainment, sistem udobnosti i pomoć vozaču pokriveni su garancijom od 36 meseci ili 72.000 kilometara (šta pre nastupi).
- Poklopac priključka punjenja električnih vozila i kabl za punjenje pokriveni su 2-godišnjom garancijom.
- Svaki deo karoserije koji je pretrpeo slučajno oštećenje;
- Korozija nastala zbog ugradnje dodatka koje Davalac garancije nije odobrio ili zbog ugradnje odobrenih dodatka na način koji nije u skladu sa MG uputstvima za ugradnju ili uputstvima Davaoca garancije.
- Zamena goriva, rashladne tečnosti, hidraulične tečnosti, masti ili ulja, osim ako nije potrebna zbog popravke ili zamene odobrenog rezervnog dela.
- Svaki kvar prouzrokovan nepravilnom upotrebom ili nepravilnim održavanjem.
-
-

PIB: 101684724
Matični broj: 17349929
Šifra delatnosti: 4511

Unicredit banka: 170-0000300368000-18
OTP Banka: 325-9500600033876-78
ProCredit banka: 220-0000000128125-31



Since 1924

Grand Motors d.o.o.

Milutina Milankovića 21
11070, Novi Beograd, Srbija
Centrala: +381 11 20 90 600
Prodaja: + 381 11 20 90 692
Fax: +381 11 20 90 688
E-mail: mg@grandmotors.rs
www.mgmotor.rs

- Šteta prouzrokovana ili proizašla iz ratnih dejstava, štrajkova, vandalizma, nesreće, sudara, požara, eksplozije, krađe ili pokušaja krađe, nepovoljnih vremenskih uslova ili bilo koje radnje ili propusta koji su namerni, nezakoniti ili nemarni.
- Svaka šteta koja je posledica spoljnih delovanja u smislu mehaničkih ili hemijskih oštećenja (delovanja korozivnih materijala za tretiranje ulica zimi, udarci kamenčića i sl.).
- Smanjenje vrednosti ili bilo koji posledični gubitak.
- Troškovi radova potrebnih kako bi se ustanovila priroda kvara će biti nadoknađeni samo kao deo priznatih garantnih zahteva. Vlasnik garancije je odgovoran za troškove ako se dokaže da kvar nije odgovornost Davaoca garancije
- Kvarovi na vozilu koje je osiguravajuća kuća proglasila za totalnu štetu ili bilo koji popravak, zamena ili prilagođavanje koju nije odobrio MG, odnosno vozila modifikovana na bilo koji način u odnosu na fabričke specifikacije.
- Vozila koja su premašila najveću dopuštenu kilometražu pokrivenu garancijom.
- Svaki kvar koji proizlazi iz neovlašćene izmene tehničkih specifikacija vozila.
- Ukoliko servisiranje vozila nije vršeno u skladu sa planom održavanja, datim u Servisnoj knjižici.

Garancija na lak

Garancija na lak pokriva popravku na laku u trajanju od 3 godine illi 72.000 kilometara od prve registracije (šta pre nastupi).

Obim pokrića

- Garantuju se popravke nedostataka na laku kao što su stvaranje mehura, pukotine, promene boje ili mrlje na vidljivoj lakiranoj površini karoserije vozila nastale kao rezultat greške u proizvodnji i materijalu.
- Garantuju se popravke, prema uslovima garancije bilo kojeg nedostatka na laku na vidljivim površinama MG vozila, što ne uključuje podvozije, uzrokovanog greškom u materijalu ili proizvodnji.

Svaki popravljeni deo MG vozila ili bilo koji zamenski deo ugrađen u skladu sa uslovima garancije će biti pokriven garancijom do kraja garantnog roka.

Popravku nedostataka na laku u garantnom roku mora izvršiti ovlašćeni MG servis u skladu sa MG Priručnikom za popravku karoserije.

Izuzetia

Garancijom nisu pokriveni:

- Nedostaci na laku koji nisu uzrokovani greškom u proizvodnji ili materijalu
- Oštećenja ili nedostaci proizašli iz:

PIB: 101684724
Matični broj: 17349929
Šifra delatnosti: 4511

Unicredit banka: 170-0000300368000-18
OTP Banka: 325-9500600033876-78
ProCredit banka: 220-0000000128125-31



Since 1924

Grand Motors d.o.o.

Milutina Milankovića 21
11070, Novi Beograd, Srbija
Centrala: +381 11 20 90 600
Prodaja: + 381 11 20 90 692
Fax: +381 11 20 90 688
E-mail: mg@grandmotors.rs
www.mgmotor.rs

- Ugradnje zamenskih delova koje nije odobrio MG ili izmene fabričkih specifikacija vozila
- Zloupotrebe, zanemarivanja, neadekvatnog održavanja ili neservisiranja vozila u skladu sa predviđenim servisima
- Nesreće, korozija ili drugi spoljni uzroci uključujući, ali ne ograničavajući se na ogrebotine, industrijske padavine, kamenčiće, zagađenja u vazduhu, atmosfersko zagađenje (uključujući ptičiji izmet), primenu korozivnih materijala ili udarce.
- Korišćenje vozila za trkanje ili u druge takmičarske svrhe
- Nedostaci na laku koji su rezultat korozije na delu karoserije čije poravke nije izvršio ovlašćeni MG servis koristeći originalne MG rezervne delove i sledeći odobrene procedure.

Garancija na koroziju

Garantni rok

Garancija pokriva popravke zbog korozije do sedme (7) godine, računajući od datuma predaje vozila kupcu.

Kako bi se zadržala garancija protiv korozije, na vozilu se **tokom trajanja garantnog roka jednom godišnje** mora uraditi **periodični pregled karoserije** i ispuniti i overiti servisna dokumentacija garancije protiv korozije, koja je deo servisne knjižice.

Svi potrebni zahtevi treba da se sprovedu u skladu sa MG preporukama.

Uslovi i odredbe garancije na koroziju

- Definicija korozije je delovanje korozije na karoseriji vozila koje rezultira rupom/perforacijom na delu karoserije.
- Garancija protiv perforacije odnosi se samo na sledeće delove karoserije: poklopac motora (hauba), krov, poklopac prtljažnika (5. vrata), prednja krila, zadnja bočna krila (zadnje panele), vrata, bočne pragove, stubove i donji deo karoserije.

Izuzetia

U nekim slučajevima Vaše MG vozilo neće biti pokriveno garancijom protiv korozije. To uključuje, ali nije ograničeno na:

- Korozija nastala kao rezultat nesreće, oštećenja, modifikacije, zloupotrebe, industrijskih padavina, transport korozivnih sredstava ili agresivnih materijala kao i spoljašnjih uticaja.

Korozija uzrokovana upotrebom delova koji nisu originalni ili delova koje MG nije odobrio, uključujući polovne delove.



Since 1924

Grand Motors d.o.o.

Milutina Milankovića 21
11070, Novi Beograd, Srbija
Centrala: +381 11 20 90 600
Prodaja: + 381 11 20 90 692
Fax: +381 11 20 90 688
E-mail: mg@grandmotors.rs
www.mgmotor.rs

- Korozija koja je nastala usled posledica neodržavanja, kao što je opisano u korisničkom uputstvu, pogrešne upotrebe ili zloupotrebe.
- Nepotpun zapisnik godišnje periodičnog pregleda karoserije.
-

Uslovi i odredbe garancije na delove

- MG daje 24-mesečnu garanciju uz neograničen broj kilometara za originalne MG zamenjene delove, osim ako nije drugačije navedeno. Samo delovi koji postoje u MG maloprodajnom cenovniku ispunjavaju uslove garancije.
- Samo originalni MG delovi mogu se koristiti za popravke pokrivena garancijom.
-

Prava potrošača po osnovu Garancije

Ako isporučeno vozilo nije saobrazno ugovoru, potrošač koji je obavestio Davaoca garancije o nesaobraznosti ima pravo da zahteva od Davaoca garancije da otkloni nesaobraznost, bez naknade, opravkom ili zamenom ili da zahteva odgovarajuće umanjenje cene ili da raskine ugovor u pogledu te robe.

Potrošač ima pravo da bira između opravke ili zamene kao načina otklanjanja nesaobraznosti robe.

Ako otklanjanje nesaobraznosti u skladu sa stavom 2. ovog člana nije moguće, potrošač ima pravo da zahteva odgovarajuće umanjenje cene ili raskid ugovora ako:

- 1) nesaobraznost ne može da se otkloni opravkom ili zamenom uopšte, ni u primerenom roku;
- 2) ne može da ostvari pravo na opravku ili zamenom, to jest ako Davaoca garancije nije izvršio opravku ili zamenom u primerenom roku;
- 3) opravka ili zamena ne može da se sprovede bez značajnijih nepogodnosti za potrošača zbog prirode robe i njene namene;
- 4) otklanjanje nesaobraznosti opravkom ili zamenom predstavlja nesrazmerno opterećenje za Davaoca garancije.

Ukoliko se nedostaci na vozilu, koji su pokriveni uslovima ove Garancije pojave nakon isteka 24 meseca, u okviru ugovorenih garantnih rokova, prava potrošača po osnovu Ugovorne garancije su da zahteva opravku vozila, a samo ukoliko opravku nije moguće izvršiti u razumnom roku, može zahtevati zamenom ili neko od ostalih prava propisana pozitivnim propisima.

Prava po osnovu garancije za lica koje ne predstavljaju potrošače u smislu odredbi Zakona o zaštiti potrošača, u slučaju nedostataka koji su pokriveni Garancijom su:

- 1) pravo da zahteva od Davaoca garancije da nedostatak ukloni
- 2) pravo da zahteva od Davaoca garancije da mu preda drugo vozilo bez nedostatka, ukoliko je opravka nemoguća ili nije izvršena u razumnom roku



Since 1924

Grand Motors d.o.o.

Milutina Milankovića 21
11070, Novi Beograd, Srbija
Centrala: +381 11 20 90 600
Prodaja: + 381 11 20 90 692
Fax: +381 11 20 90 688
E-mail: mg@grandmotors.rs
www.mgmotor.rs

- 2) zahtevati sniženje cene;
- 3) izjaviti da raskida ugovor, ukoliko opravka ili zamena nisu izvršene u razumnom roku.

Postupak ostvarivanja prava po osnovu Garancije:

Potrošač može da izjavi reklamaciju Davaocu garancije radi ostvarivanja svojih prava po osnovu Garancije. Potrošač je dužan da izjavi reklamaciju odmah po otkrivanju nedostatka, u roku u kome je predviđena odgovornost Davaoca garancije. Potrošač reklamaciju može podneti i ovlašćenom MG serviseru na teritoriji Republike Srbije.

Potrošač može da izjavi reklamaciju usmeno na prodajnom mestu gde je vozilo kupljeno ili na drugom mestu koje je određeno za prijem reklamacija, telefonom, pisanim putem, elektronskim putem ili na trajnom nosaču zapisa, uz dostavu računa na uvid ili drugog dokaza o kupovini (kopija računa, slip i sl.).

Davalac garancije je dužan da bez odlaganja, a najkasnije u roku od osam dana od dana prijema reklamacije, pisanim ili elektronskim putem odgovori potrošaču na izjavljenu reklamaciju. Odgovor Davaoca reklamacije na reklamaciju potrošača mora da sadrži odluku da li prihvata reklamaciju, obrazloženje ako ne prihvata reklamaciju, izjašnjenje o zahtevu potrošača o načinu rešavanja i konkretan predlog u kom roku će i kako rešiti reklamaciju ukoliko je prihvata.

Ukoliko prodavac iz objektivnih razloga nije u mogućnosti da udovolji zahtevu potrošača u propisanom roku, dužan je da o produžavanju roka za rešavanje reklamacije obavesti potrošača i navede rok u kome će je rešiti, kao i da dobije njegovu saglasnost, što je u obavezi da evidentira u evidenciji primljenih reklamacija. Produžavanje roka za rešavanje reklamacija moguće je samo jednom.

Ukoliko prodavac odbije reklamaciju, dužan je da potrošača obavesti o mogućnosti rešavanja spora vansudskim putem i o nadležnim telima za vansudsko rešavanje potrošačkih sporova.

Ograničenje odgovornosti

Davalac garancije nije odgovoran za bilo kakvu štetu, uključujući telesne ozlede, smrt ili štetu na imovini koja proizilazi direktno ili indirektno iz nesreće koja utiče na deo pokriven ovom garancijom, ukoliko imperativnim propisima nije drugačije uređeno.

16. Teritorijalno važenje Garancije:

Prostorno važenje garancije se odnosi na teritoriju Republike Srbije kao i zemlje EU.

Dodatni troškovi, štete i gubici

Davalac garancije nije odgovoran za bilo kakve troškove nastale prilikom dolaska do MG trgovca/servisa, bilo kakav dodatni gubitak zarade ili finasijske gubitke, uključujući putne troškove i smeštaj.

PIB: 101684724
Matični broj: 17349929
Šifra delatnosti: 4511

Unicredit banka: 170-0000300368000-18
OTP Banka: 325-9500600033876-78
ProCredit banka: 220-0000000128125-31



Since 1924

Grand Motors d.o.o.

Milutina Milankovića 21
11070, Novi Beograd, Srbija
Centrala: +381 11 20 90 600
Prodaja: + 381 11 20 90 692
Fax: +381 11 20 90 688
E-mail: mg@grandmotors.rs
www.mgmotor.rs

PIB: 101684724
Matični broj: 17349929
Šifra delatnosti: 4511

Unicredit banka: 170-0000300368000-18
OTP Banka: 325-9500600033876-78
ProCredit banka: 220-0000000128125-31