



Recharge yourself

Izjava o garanciji za sve MG modele

(Registrovane od 01.01.2021.)

Objavljeno: 27. maja 2022.

Garantni rok

Garantni rok počinje da teče od dana prve registracije. MG garancija pokriva vozila (registrovana od 1. januara 2021.) u trajanju od 84 meseca ili do 150.000 km (šta god nastupi pre).

Garancija pokriva sve komponente vozila, uključujući visokonaponsku bateriju, i isključuje sve delove navedene u odeljku o izuzecima.

Garancija se prenosi na svakog novog vlasnika do isteka.

Pokrivenost garancijom

- Garantuje besplatnu popravku, zamenu ili prilagođavanje, od strane ovlašćenog servisa, bilo kog dela koji se pokvari tokom garantnog roka, kao rezultat greške u proizvodnji ili materijalu.
- Garancija takođe pokriva sve potrošne delove (osim guma) koji se mogu pokvariti zbog grešaka u proizvodnji ili materijalu, tokom prva 24 meseca garantnog perioda ili do prvog zakazanog servisa, u zavisnosti od toga šta se prvo desi
- Garancije za sve delove zamenjene pod uslovima garancije samo za ostatak garantnog perioda

Uslovi garancije

Uslovi MG garancije zahtevaju sledeće:

- Svi garantni zahtevi u garantnom roku podnose se ovlašćenom MG servisu koji dijagnostikuje kvar i vrši popravke.
- Nakon što primeti kvar, kupac treba da ga prijavi ovlašćenom MG servisu što je pre moguće. Garancija može biti poništena ako kupac nastavi da vozi sa defektom.
- U slučaju električnih i hibridnih vozila MG, garancijski zahtevi neće biti prihvaćeni u slučaju da je neko drugi osim ovlašćenog MG servisnog centra otvorio ili izvadio visokonaponsku bateriju iz vozila.
- Sve popravke, otklanjanje oštećenja ili ugradnju zamjenskih dijelova i pribora, obavlja ovlašćeni MG servis u skladu s uputama koje je izdao MG.



Recharge yourself

- Originalne specifikacije vozila ne smeju se menjati tamo gde se može utvrditi da su navedene modifikacije uzrok bilo kakvog naknadnog kvara.
- Vozilo ne sme biti zapušteno, nepropisno popravljano ili nepropisno korišćeno, i mora se pravilno čistiti, održavati i servisirati u skladu sa preporukama MGa.
- Svaki veći servis se obavlja unutar 1.500 kilometara ili 28 dana od preporučenog intervala pređenih kilometara ili servisnog datuma kako je navedeno u rasporedu servisnih intervala. Iako garancija neće biti poništena ako ovaj rad izvede neovlašćeni serviser, kvarovi koji su rezultat rada koje je izvršio neovlašćeni serviser možda neće biti pokriveni MG garancijom. U slučaju održavanja od strane neovlašćenog servisa, potreban je račun za uslugu sa detaljima o obavljenim radovima tokom održavanja. Napomena: Da bi se kvalifikovalo za MG garanciju, vozilo mora imati potpunu i tačnu servisnu istoriju, u skladu sa MG-ovim preporučenim rasporedom servisiranja, koristeći originalne delove i tačnosti sa specifikacijom (OE).
- Ako je kvar rezultat nepoštovanja preporučenih servisnih intervala proizvođača i/ili preporuka proizvođača za negu i održavanje, ovlašćeni MG servis zadržava pravo da odbije sve naredne zahteve.
- Vozilo se ne sme koristiti za trke ili takmičenja bilo koje vrste.
- Vozilo ne sme biti izloženo opterećenju većem od maksimalnog preporučenog od strane proizvođača.
- Zaštita vlasnika prema uvjetima MG jamstva ne utječe na njihova propisana zakonska prava.

Baterija visokog napona

Ako se tokom provere kod ovlašćenog servisera MG utvrdi da je visokonaponska baterija pretrpela smanjenje kapaciteta ispod 70% prvobitne vrednosti pri isporuci, vrednost ispod 70% će se smatrati preteranim gubitkom. Gde je moguće, prekomerna vrednost gubitka biće popravljena, a ako se ne može popraviti, visokonaponska baterija će biti zamenjena novom ili obnovljenom baterijom.

Isključenja iz garancije

Postoje određene upotrebe, prirodne pojave i aspekti vlasništva koji su isključeni i nisu pokriveni garancijom. Sledeće je isključeno iz garancije:

- Delovi koji zahtevaju zamenu ili održavanje zbog oštećenja ili koji su bili izloženi velikom habanju (npr. baterija od 12 V, kočione pločice, sijalice, metlice brisača, itd.) pokriveni su samo 2-godišnjom garancijom ili do zakazane zamene zbog starost ili kilometraža kako je navedeno u rasporedu održavanja. Imajte na umu da su potrošni materijali pokriveni garancijom samo ako je kvar rezultat greške u proizvodnji ili materijalu.



Recharge yourself

- Delovi koji zahtevaju podešavanje ili zamenu kao deo redovnog servisa i održavanja tokom garantnog roka.
- Infotainment, komfor i sistemi za pomoć vozaču pokriveni su garancijom od 36 meseci ili 72.000 kilometara (šta god nastupi prvo).
- Poklopac konektora za punjenje električnog vozila i kabl(i) pokriveni su 2-godišnjom garancijom.
- Bilo koji deo karoserije koji je pretrpeo slučajna oštećenja osim ako oštećenje nije popravljeno prema MG specifikacijama.
- Korozija uzrokovana ugradnjom dodatne opreme koju nije odobrio MG ili ugradnjom odobrenog pribora na način koji nije u skladu sa uputstvima za montažu MG.
- Zamena goriva, rashladne tečnosti, hidrauličnih tečnosti, masti ili ulja, osim ako je potrebna popravka ili zamena odobrenog dela.
-
- Infotainment, sustavi udobnosti i pomoći vozaču pokriveni su jamstvom od 36 meseci ili 72.000 kilometara (što prije nastupi).
- Poklopac priključka punjenje električnih vozila i kabel(i) pokriveni su 2-godišnjim jamstvom.
- Svaki dio karoserije koji je pretrpio slučajno oštećenje osim ako oštećenje nije popravljeno prema MG specifikacijama.
- Korozija nastala zbog ugradnje dodataka koje MG nije odobrio ili zbog ugradnje odobrenih dodataka na način koji nije u skladu s MG uputama za ugradnju.
- Zamjena goriva, rashladne tekućine, hidrauličnih tekućina, masti ili ulja, osim ako nije potrebna zbog popravke ili zamjene odobrenog dijela.
- Svaki kvar uzrokovan nedovoljnim ili nepravilnim održavanjem.
- Šteta nastala ili nastala usled ratnih dejstava, štrajkova, vandalizma, nesreća, sudara, požara, eksplozije, krađe ili pokušaja krađe, nepovoljnih vremenskih uslova ili bilo koje radnje ili propusta koji je nameran, nezakonit ili nemaran.
- Svaka šteta koja je posljedica vanjskih djelovanja u smislu mehaničkih ili kemijskih oštećenja (djelovanje korozivnih materijala za tretiranje prometnica zimi, udarci kamenčića i sl.)
- Smanjenje vrednosti ili bilo koji posledični gubitak.
- Troškovi rada potrebni za utvrđivanje prirode kvara biće nadoknađeni samo kao deo validnih zahteva za garanciju. Za troškove snosi nosilac garancije ako se dokaže da kvar nije odgovornost MG.
- Defekti na vozilu koje je osiguravač proglasio potpunim gubitkom ili bilo kakva popravka, zamena ili podešavanje koje nije odobrio MG, tj. vozila modifikovana na bilo koji način u odnosu na originalne MG specifikacije.
- Vozila koja su premašila maksimalnu dozvoljenu kilometražu obuhvaćenu garancijom.
- Svaki kvar koji je rezultat neovlašćene izmene tehničkih specifikacija vozila.



Recharge yourself

Vozila koja se koriste za prevoz putnika (taksi, Uber, ambulantna kola,...)

Garancija za električna i hibridna vozila koja se koriste za prevoz putnika je 3 godine/100.000 km (šta god pre nastupi). Važe sva gore navedena izuzeća, kao i svi uslovi i odredbe navedene u ovoj izjavi o garanciji. Da bi steklo pravo na garanciju, vozilo mora biti registrovano kod MG dilera kao komercijalno vozilo, koristeći obrazac za registraciju putničkog vozila. Ako to ne učinite, garancija može biti poništena. Ovo ograničenje uključuje komponente pogona visokog napona i visokonaponsku bateriju.

Garancija na boju

Garancija na boju pokriva popravku nedostataka boje u periodu od 3 godine ili 72.000 km od prve registracije (šta god se prvo dogodi).

Obim pokrivenosti:

- Garantovane su popravke defekta boje kao što su plikovi, ljuštenje, pukotine, promena boje ili mrlje na vidljivoj bojanoj površini karoserije vozila koje su posledica greške u proizvodnji ili materijalu.
- Garantovana popravka, u skladu sa uslovima garancije, bilo kog kvara u boji na vidljivim površinama vozila MG, koji ne uključuje šasiju, uzrokovan kvarom u materijalu ili proizvodnji.

Svaki popravljeni deo vozila MG ili bilo koji rezervni deo osiguran prema uslovima garancije biće pokriven garancijom do kraja garantnog perioda.

Popravku defekta boje pod garancijom mora izvršiti ovlašćena MG radionica u skladu sa MG Priručnikom za popravku karoserije.

Izuzeci

Sledeće nije pokriveno garancijom:

- Nedostaci laka koji nisu uzrokovani greškom u proizvodnji ili materijalu.
- Oštećenja ili kvarovi koji su rezultat:
 - Ugradnja rezervnih delova koje nije odobrio MG ili izmena originalnih specifikacija vozila.
 - Zloupotreba, zanemarivanje, neadekvatno održavanje ili neodržavanje vozila u skladu sa planiranim servisima.
 - Nesreće, korozija ili drugi spoljni uzroci uključujući, ali ne ograničavajući se na ogrebotine, industrijske padavine, zagađenje iz vazduha, kamenje, atmosfersko zagađenje (uključujući ptičji izmet), primenu korozivnih materijala ili udare.
 - Korišćenje vozila za trkačke ili druge takmičarske svrhe
 - Defekti u boji koji su rezultat korozije na delu karoserije koji nije popravljen od strane ovlašćenog MG



Recharge yourself

servisa korišćenjem originalnih delova MG i po odobrenim procedurama.

Garancija protiv rđe

Garantni rok

Garancija pokriva popravku rđe u trajanju od sedam godina.

U cilju održavanja garancije protiv rđe, vozilo mora **jednom godišnje da se podvrgne periodičnom pregledu karoserije tokom garantnog roka** i popuni i overi servisnu dokumentaciju garancije protiv rđe koja je deo servisne knjižice.

Sve neophodne intervencije treba sprovesti u skladu sa preporukama MG.

Uslovi garancije za rđanje

- Definicija rđe je dejstvo korozije na karoseriju vozila koja rezultira rupom na delu karoserije.
- Garancija na perforaciju važi samo za sledeće delove karoserije: hauba, krov, poklopac prtljažnika, prednji branik, zadnje bočne ploče, vrata, bočni pragovi, stubovi i podvozje.

Izuzeci

U nekim slučajevima, vaše MG vozilo neće biti pokriveno garancijom protiv rđe. Ovo uključuje, ali nije ograničeno na:

- Rđanje usled korozije usled nezgoda, oštećenja, modifikacija, zloupotreba, industrijskih padavina, transporta korozivnih ili agresivnih materijala i spoljašnjih uticaja.
- Korozija uzrokovana upotrebom neoriginalnih delova ili delova koje nije odobrio MG, uključujući i polovne delove.
- Rđanje usled korozije koja je rezultat neodržavanja kako je opisano u korisničkom priručniku, pogrešne upotrebe ili zloupotrebe.
- Nepotpun dnevnik godišnjih periodičnih pregleda karoserije.

Uslovi garancije na delove

- MG obezbeđuje 24-mesečnu neograničenu garanciju na kilometražu na originalne MG rezervne delove, osim ako nije drugačije navedeno. Samo delovi navedeni u maloprodajnom cenovniku MG podležu garanciji.
- Za popravke pod garancijom mogu se koristiti samo originalni MG delovi.



Recharge yourself

Garancije prema trajanju po artiklima:

Sledeće komponente/delovi vozila pokriveni su garancijom od 36 meseci/72.000 km (šta god nastupi pre):

- Infotainment sistem i sistemi pomoći
- Vozački pojasevi
- Ležajevi točka
- Svi kuglični zglobovi
- Sav selen
- Krajnici
- Amortizeri, opruge
- Gumene komponente

Dekoratívna boja (uključujući felge) je pokrivena garancijom od 36 meseci (neograničeno km).

Sledeće komponente/delovi vozila su pokriveni garancijom od 24 meseca/48.000 km (šta god nastupi pre):

- Komponente kvačila

Sledeće komponente/delovi vozila pokriveni su garancijom od 24 meseca/24.000 km (šta god nastupi pre):

- 12V baterija

Sledeće komponente/delovi vozila pokriveni su garancijom od 12 meseci/24.000 km (šta god nastupi pre):

- Kočioni diskovi
- Kočione obloge
- Osigurači
- Sijalice
- Filteri za ulje
- Vazdušni filter



Recharge yourself

- Filter za polen
- Filter goriva
- Svećice
- Baterija daljinskog ključa

Sledeće komponente/delovi vozila pokriveni su garancijom od 12 meseci/25.000 km (šta god nastupi pre):

- Prekrivači sedišta

Sledeće komponente/delovi vozila su pokriveni garancijom od 12 meseci (neograničen km):

- Dekorativne obloge
- Izduvni gas/katalizator
- Poklopac priključka za električno punjenje. vozila i kablovi

Sledeće komponente/delovi vozila su pokriveni garancijom u trajanju od 6 meseci/15.000 km (šta god pre nastupi):

- Podešavanje vrata
- Podešavanja svetla

Sledeće komponente/delovi vozila su pokriveni garancijom u periodu od 6 meseci/12.000 km (šta god pre nastupi):

- Klima gas
- Metlice brisača

Sledeće komponente/delovi vozila su pokriveni garancijom u trajanju od 3 meseca/1.500 km (šta god pre nastupi):

- Pukotine u staklu
- Geometrija točkova
- Balans točkova

Podešavanje ručne kočnice je pokriveno garancijom do prvog redovnog servisa.

Garanciju na gume daje proizvođač guma.



Recharge yourself

Odgovornost

MG Motor Europe nije odgovoran za bilo kakvu štetu, uključujući telesnu povredu, smrt ili materijalnu štetu koja nastaje direktno ili indirektno usled nesreće koja utiče na deo pokriven ovom garancijom. Ovo ne ograničava niti isključuje odgovornost u slučaju povrede ili smrti uzrokovane greškom u proizvodnji ili nemarom proizvođača.

Odgovornost vlasnika

Vlasnik je odgovoran za pravilno održavanje i negu svog MG vozila. Treba poštovati preporučene procedure održavanja i nege i koristiti samo proizvode koji se smatraju bezbednim.

Vlasnik vozila je dužan da svoje vozilo redovno održava. Preporučuje se da čuvate servisnu evidenciju faktura na bezbednom i dostupnom mestu. Servisnu evidenciju treba popuniti svaki put kada posetite MG servisni centar radi servisa ili održavanja.

Dodatni troškovi, štete i gubici

Prema uslovima ove garancije, MG Motor Europe je odgovoran samo za popravku ili zamenu, od strane ovlašćenog MG distributera ili MG servisa, originalnih delova koji imaju grešku u proizvodnji ili materijalu.

MG Motor Europe nije odgovoran za bilo kakve troškove nastale prilikom dolaska do MG dilera/servisa, bilo koji naknadni gubitak zarade ili druge finansijske gubitke, uključujući troškove putovanja i smeštaja.